

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		деятельности образовательной организации в случае необходимости		руководители отделов	Госаблике МБОУ «ИТ-лицей №24» о деятельности образовательной организации систематически обновляется	
2. Комфортность условий предоставления услуг						
3.	2.1. Время ожидания предоставления услуги (значимость показателя 40%), 35,6 балла из 40	Разработать механизмы, основанные на принципах бережливого производства, ускоряющие процесс предоставления услуг	01.06.2025	Рязанова Л.А., методист, Мельникова И.А., заместитель директора	Разработано 12 бережливых проектов, направленных на повышение качества образования	19.11.2025 г.
4.	2.2. Удовлетворенность комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (значимость показателя 30%), 23,4 балла из 30	Проводить ежегодное анкетирование родителей (законных представителей обучающихся) по вопросу удовлетворенности комфортностью предоставления образовательных услуг, на основании которого сохранять и повышать ее уровень.	01.06.2025	Дубник Е.М., заместитель директора по ВР	Проведено анкетирование родителей (законных представителей обучающихся) по вопросу удовлетворенности комфортностью предоставления образовательных услуг, на основании которого сохраняется и повышается ее уровень	01.06.2025 г.
3. Доступность услуг для инвалидов						
5.	3.1. Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в	Мероприятие заложено в проекте капитального ремонта здания МБОУ «ИТ-лицей	01.12.2025	Муллахметова Е.В., заместитель директора по АХР	МБОУ «ИТ-лицей №24» исключено из перечня	-

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	частности: - оборудование входной группы пандусом	№24»			организаций, в которых будет проводиться капитальный ремонт в 2025 году. 20.11.2025 г. отправлено письмо с просьбой о включении в Титул ремонтных работ в Управление образования	
6.	3.2. Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	1. Проанализировать наличие в ближайшей доступности от МБОУ автостоянки с местами для людей с инвалидностью 2. Разместить на ограждении учреждения информацию с указанием места и расстояния до ближайшей автостоянки с местами для инвалидов 3. Отправить запрос Учредителю с просьбой проработать совместно с Управлением благоустройства и охраны окружающей среды Администрации города Ижевска вопрос организации гостевой стоянки или места остановки автотранспорта родителей (законных представителей) с возможностью выделения места парковки транспорта для инвалидов	01.12.2025	Муллахметова Е.В., заместитель директора по АХР	1. Проанализировано наличие в ближайшей доступности от МБОУ автостоянки с местами для людей с инвалидностью. 2. Разместить на ограждении учреждения информацию с указанием места и расстояния до ближайшей автостоянки с местами для инвалидов 3. Отправлен запрос Учредителю с просьбой проработать	20.11.2025 г. 01.12.2025 г. 20.11.2025 г.

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
					совместно с Управлением благоустройства и охраны окружающей среды Администрации города Ижевска вопрос организации гостевой стоянки или места остановки автотранспорта родителей (законных представителей) с возможностью выделения места парковки транспорта для инвалидов	
7.	3.3. Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: -адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы	Проведение данных мероприятий невозможно согласно проекту и планировке здания.		Муллахметова Е.В., заместитель директора по АХР	-	-
8.	3.4. Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - сменные кресла-коляски	Направить запрос Учредителю с просьбой о выделении средств на данную статью расходов.	01.03.2025	Муллахметова Е.В., заместитель директора по АХР	Направлен запрос Учредителю с просьбой о выделении средств на данную статью расходов.	20.11.2025 г.
9.	3.5. Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно	Направить запрос Учредителю с просьбой о выделении	01.03.2025	Муллахметова Е.В., заместитель	Направлен запрос Учредителю с	20.11.2025 г.

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	средств на данную статью расходов.		директора по АХР	просьбой о выделении средств на данную статью расходов.	
10.	3.6. В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика(тифлосурдопереводчика)	Дополнить имеющуюся текстовую и графическую информацию знаками, выполненными шрифтом Брайля в здании лицея. Рассмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	01.12.2025	Муллахметова Е.В., заместитель директора по АХР	Направлен запрос Учредителю с просьбой о выделении средств на данную статью расходов.	20.11.2025 г.
4. Доброжелательность, вежливость работников организации						
11.	4.1.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы,(значимость показателя 40%), 38,3 балла из 40	Разработать памятки для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (охранники), направленный на соблюдение этими сотрудниками деловой этики.	04.03.2025	Дубник Е.М., заместитель директора по ВР	Разработана памятка для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (охранники), направленный на соблюдение этими сотрудниками деловой этики.	04.03.2025 г.
12.	4.2.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной	Консультация для педагогов «Будь вежлив с порога»	02.04.2025	Жучкова Е.В., педагог - психолог	Проведена консультация для	02.04.2025 г.

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы,(значимость показателя 40%), 35, 9 балла из 40				педагогов «Будь вежлив с порога»	
13.	4.3. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия,(значимость показателя 20%), 19,5 балла	Разработать памятку для сотрудников «Правила корректного ответа» при использовании дистанционных форм взаимодействия	30.01.2025	Дубник Е.М., заместитель директора по ВР	Разработана памятка для сотрудников «Правила корректного ответа» при использовании дистанционных форм взаимодействия	30.01.2025
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
14.	5.1.Готовность рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы), (значимость показателя 30%), 26, 2 балла из 30	Популяризировать деятельность образовательной организации среди получателей услуг посредством родительских собраний, консультационной деятельности, дней открытых дверей, мастер-классов, совместных мероприятий для детей и родителей, ведения Госпаблика.	01.12.2025	Дубник Е.М., заместитель директора по ВР	Проведены родительские собрания, консультации юбилейный концерт для детей и родителей, ведется Госпаблик ИТ-лица №24	20.11.2025 г.
15.	5.2. Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг, (значимость показателя 20%), 18, 3 балла из 20	1. Разместить график работы образовательной организации во всех классах 2. Организовать работу учреждения, согласно утвержденного графика работы.	25.11.2025	Грудцина О.М., директор	1. Размещен график работы образовательной организации во всех классах. 2. Работа учреждения организована согласно утвержденного графика работы.	20.11.2025 г

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
16.	5.3.Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, (значимость показателя 50%), 47,2 балла из 50	1. Продолжать благоустраивать территорию МБОУ «ИТ-лицей №24»; 2. Совершенствовать материально-техническую базу МБОУ «ИТ-лицей №24»	31.12.2025	Грудцина О.М., директор	1. Продолжится благоустройство территории МБОУ «ИТ-лицей №24»; 2. Совершенствуется материально-техническую база МБОУ «ИТ-лицей №24» (выполнен ремонт в учебных кабинетах, получено оборудование в рамках проекта «Цифровая образовательная среда», оснащен Центр аддитивных технологий))	20.11.2025 г.

Директор МБОУ «ИТ-лицей №24»

Грудцина О.М.