

УТВЕРЖДАЮ
Начальник Управления образования
Администрации города Ижевска


Е.Б. Рассова
«31» января 2025 г.



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
«Информационно-технологический лицей №24
имени Героя Советского Союза Черезова Аркадия Степановича»
(полное наименование организации)
на 2025 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия число, месяц, год	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.	1.2. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, (значимость показателя 30%), 29,2 балла из 30	1. Проводить ежеквартальный мониторинг состояния информационных стендов и на официальном сайте в сети «Интернет». 2. Систематически обновлять стендовую информацию и информацию на официальном сайте о деятельности образовательной организации в	01.12.2025	Горшунова О.Н., Мельникова И.А., Максимова О.Н., Дубник Е.М., Пентегова Л.А., руководители отделов Горшунова О.Н., Мельникова И.А., Максимова О.Н., Дубник Е.М.,		

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия число, месяц, год	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
2.	1.3. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (значимость показателя 40%), 37,4 балла из 40	случае необходимости.	01.12.2025	Пентегова Л.А., руководители отделов		
	2. Комфортность условий предоставления услуг					
3.	2.1. Время ожидания предоставления услуги (значимость показателя 40%), 35,6 балла из 40	Разработать механизмы, основанные на принципах бережливого производства, ускоряющие процесс предоставления услуг	01.06.2025	Рязанова Л.А., методист, Мельникова И.А., заместитель директора		
4.	2.2. Удовлетворенность комфортом условий осуществления образовательной деятельности (значимость показателя 30%), 23,4 балла из 30	Проводить ежегодное анкетирование родителей (законных представителей обучающихся) по вопросу удовлетворенности комфортом условий предоставления образовательных услуг, на основании которого сохранять и повышать ее уровень.	01.06.2025	Дубник Е.М., заместитель директора по ВР		
	3. Доступность услуг для инвалидов					
5.	3.1. Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - оборудование входной группы пандусом	Мероприятие заложено в проекте капитального ремонта здания МБОУ «ИТ-лицей №24»	01.12.2025	Муллахметова Е.В., заместитель директора по АХР		
6.	3.2. Помещения образовательной организации и	1. Проанализировать наличие в	01.12.2025	Муллахметова Е.В.,		

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	<p>прилегающая к ней территория недостаточно оборудована с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <p>- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>ближайшей доступности от МБОУ автостоянки с местами для людей с инвалидностью</p> <p>2. Разместить на ограждении учреждения информацию с указанием места и расстояния до ближайшей автостоянки с местами для инвалидов</p> <p>3. Отправить запрос Учредителю с просьбой проработать совместно с Управлением благоустройства и охраны окружающей среды Администрации города Ижевска вопрос организации гостевой стоянки или места остановки автотранспорта родителей (законных представителей) с возможностью выделения места парковки транспорта для инвалидов</p>		заместитель директора по АХР		
7.	<p>3.3. Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <p>-адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы</p>	<p>Проведение мероприятий невозможно согласно проекту и планировке здания.</p>		Муглахметова Е.В., заместитель директора по АХР		
8.	<p>3.4. Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <p>- сменные кресла-коляски</p>	<p>Направить запрос Учредителю с просьбой о выделении средств на данную статью расходов.</p>	01.03.2025	Муглахметова Е.В., заместитель директора по АХР		

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
9.	3.5. Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	Направить запрос Учредителю с просьбой о выделении средств на данную статью расходов.	01.03.2025	Муллахметова Е.В., заместитель директора по АХР		
10.	3.6. В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Дополнить имеющуюся текстовую и графическую информацию знаками, выполненными шрифтом Брайля в здании лицея. Рассмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	01.12.2025	Муллахметова Е.В., заместитель директора по АХР		
4. Доброжелательность, вежливость работников организации						
11.	4.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечение первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы, (значимость показателя 40%), 38,3 балла из 40	Разработать памятки для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (охранники), направленные на соблюдение этими сотрудниками деловой этики.	04.03.2025	Дубник Е.М., заместитель директора по ВР		
12.	4.2. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы, (значимость показателя 40%), 35, 9 балла из 40	Консультация для педагогов «Будь вежлив с порога»	02.04.2025	Жучкова Е.В., педагог - психолог		
13.	4.3. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной	Разработать памятку для сотрудников ДОУ «Правила	30.01.2025	Дубник Е.М., заместитель		

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия число, месяц, год	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия, (значимость показателя 20%), 19,5 балла	корректино ответа» при использовании дистанционных форм взаимодействия		директора по ВР		
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
14.	5.1. Готовность рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы), (значимость показателя 30%), 26, 2 балла из 30	Популяризировать деятельность образовательной организации среди получателей услуг по средствам родительских собраний, консультационной деятельности, дней открытых дверей, мастер-классов, совместных мероприятий для детей и родителей, ведения Госпаблика.	01.12.2025	Дубник Е.М., заместитель директора по ВР		
15.	5.2. Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг, (значимость показателя 20%), 18, 3 балла из 20	1. Разместить график образовательной организации во всех классах 2. Организовать работу учреждения, согласно утвержденному графику работы.	25.11.2025	Грудина О.М., директор		
16.	5.3. Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, (значимость показателя 50%), 47,2 балла из 50	1. Продолжать благоустраивать территорию МБОУ «ИТ-лицей №24»; 2. Совершенствовать материально-техническую базу МБОУ «ИТ-лицей №24»	31.12.2025	Грудина О.М., директор		